**Call-центр ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Череповецкого государственного университета**

 **(РУМЦ СЗФО ЧГУ)**

Работа call-центра обеспечена в режиме 5 дней в неделю с 8.00 до 17.00 часов по московскому времени.

Задать вопрос можно по телефону горячей линии:

**CALL-центр:** 8-800-550-19-35
**E-mail:** rumts\_szfo\_chgu@mail.ru

**Сайт**: https://www.chsu.ru/call-centr

**Обращение через портал** **инклюзивноеобразование.рф:** https://инклюзивноеобразование.рф/вопросы/новый

**Цель Call-центра:**организация, развитие и распространение системы информирования и консультирования по вопросам инклюзивного образования.

**Основные задачи Call-центра:**

– прием запросов от субъектов образовательных организаций высшего образования, расположенных на закреплённой за РУМЦ территории, по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
– организация подготовки ответа по запросам субъектов образовательных организаций высшего образования, расположенных на закреплённой за РУМЦ территории, по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
– сбор информации по сопровождению субъектов образовательных организаций высшего образования, расположенных на закреплённой за РУМЦ территории, по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Основные функции Call-центра:**

– консультирование и информирование заинтересованных лиц по вопросам повышения качества и доступности высшего образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
– формирование базы данных входящих звонков и обращений лиц по вопросам организации высшего инклюзивного образования лиц с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
– перенаправление входящих звонков специалистам в области организации высшего инклюзивного образования лиц с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
– участие в развитии системы информирования и консультирования субъектов инклюзивного образования по вопросам организации высшего инклюзивного образования для лиц с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
– участие в организации, введении и совершенствовании функционирования единых информационных ресурсов по вопросам организации высшего инклюзивного образования для лиц с инвалидностью.

**Основная деятельность Call-центра:** обработка обращений и информирование в режиме реального времени лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, преподавателей вузов, педагогов и других заинтересованных лиц о путях решения возникающих проблем в процессе профессионального самоопределения, выбора образовательной организации для получения профессии, трудоустройства и других жизненных ситуаций в компетенции РУМЦ.