

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования «Псковский государственный университет»  
**Филиал ФГБОУ ВПО «Псковский государственный университет»**  
**в г. Великие Луки Псковской области**

Рассмотрено и одобрено на заседании Ученого Совета филиала « 22 » 01 2016 г.	Утверждено приказом директора филиала от «22»01 2016 г. № 38
Протокол № 1	

**ПОРЯДОК**  
**оказания учебно-методической помощи обучающимся,**  
**в том числе в форме индивидуальных консультаций,**  
**оказываемых дистанционно с использованием**  
**информационных и коммуникационных технологий,**  
**при реализации образовательных программ или их частей с**  
**применением электронного обучения, дистанционных**  
**образовательных технологий**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – Порядок) определяет организацию учебно-методической помощи обучающимся дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий филиала «Псковский Государственный Университет» в г. Великие Луки Псковской области (далее – Филиал Псков ГУ)

1.2. Настоящий порядок установлен в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №237-ФЗ, Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным Приказом Минобрнауки РФ от 09.01.2014 г. № 2, Уставом Псковского государственного университета.

1.3. Реализация образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагает образовательное учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.3. Для получения учебно-методической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий обучающимся предоставляется право и возможность доступа к электронной информационно-образовательной среде Филиала Псков ГУ

1.5 Предоставление доступа к электронным образовательным и информационным ресурсам осуществляется Отделом информационных технологий и технического сервиса (далее – ОИТТС) по представлению руководителей структурных подразделений. Порядок авторизации, регистрации и получения доступа к данным ресурсам размещена на Портале электронных образовательных и информационных ресурсов филиала.

1.6. Предоставление доступа к электронным библиотечным системам (ЭБС) осуществляется в соответствии с порядком «Пользование электронной библиотечной системы (ЭБС) и информационными ресурсами в Филиале Псков ГУ.

1.7. Учебно-методическое обеспечение реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе оказание учебно-методической помощи обучающимся в форме индивидуальных консультаций основано на:

- использовании в учебном процессе электронных контентов по всем дисциплинам учебных планов;
- обеспечение обучающимся доступа к ресурсам ЭБС IPRbooks, Лань, справочно-правовой системе «КонсультантПлюс»;
- использование современного программного обеспечения, технических средств обучения;
- непосредственном общении с преподавателем посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

## **2. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ФОРМЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ДИСТАНЦИОННО С ПРИМЕНЕНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

2.1. Филиал Псков ГУ обеспечивает следующие способы оказания учебно-методической помощи с применением дистанционных технологий обучающимся, в том числе индивидуальных консультаций по освоению дисциплины, по вопросам организации образовательного процесса, оплаты обучения, и т.п.:

- доступ обучающихся к учебно-методическим материалам, размещенным в электронной информационной образовательной среде Филиала Псков ГУ осуществляется посредством индивидуальной регистрации пользователей и выдачей логина и пароля;
- доступ обучающихся к информационным библиотечным ресурсам электронных библиотечных систем «IPRbooks» и «Лань»;
- доступ обучающихся к правовым ресурсам справочной правовой системы «Консультант Плюс» по локальной вычислительной сети Филиала Псков ГУ;
- свободный индивидуальный доступ обучающихся к материалам официального сайта Филиала Псков ГУ, открытые информационные образовательные ресурсы.

2.2. Способы обращения к преподавателям, сотрудникам ОИТТС, в библиотеку, в приемную комиссию, к руководству Филиала Псков ГУ:

- по телефону;
- по электронной почте;
- по скайпу.

2.3. В электронном контенте по каждой дисциплине, находящемся в электронной информационной образовательной среде Филиала Псков ГУ, размещаются:

- а) контактные данные разработчика (преподавателя) учебно-методических материалов для возможности задать возникающие вопросы по электронной почте, а также заказать индивидуальную консультацию;
- б) «Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины», в которых разъясняются:
- порядок (последовательность) самостоятельного освоения дисциплины;
  - содержание общекультурных и профессиональных компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения дисциплины;
  - возможности ЭБС для получения доступа к необходимым источникам и литературе при самостоятельном изучении отдельных тем (разделов) дисциплины и подготовки к практическим (семинарским) занятиям, ситуационных задач, выполнения курсовых работ;
  - установленные критерии оценки при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.